

# SOSInfomondo

soluzioni linguistiche per la sanità italiana



INTERPRETARIATO TELEFONICO IN 20 LINGUE

24 ORE SU 24 7 GIORNI SU 7

Una risposta efficace e rapida per la mediazione linguistica in emergenza

## IL SERVIZIO

La presenza di stranieri in Italia è in continua crescita, alimentata dall'immigrazione e dai flussi turistici. Questo accresce la complessità dell'erogazione di servizi fondamentali, come, ad esempio, quelli ospedalieri.

Il personale medico e infermieristico si trova così ad interagire con persone di lingua, nazionalità e cultura diverse.

Vox Gentium ha quindi ideato *SOS Infomondo*; un nuovo servizio di mediazione dedicato alle strutture ospedaliere, di pronto soccorso, ASL e ambulatori di medicina generale che prestano assistenza a tutti i pazienti stranieri presenti in Italia.

**Un servizio telefonico multilingue che permette a tutti gli operatori sanitari di rispondere alle richieste di soccorso degli utenti stranieri in modo tempestivo, efficace e a basso costo, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.**

## CARATTERISTICHE PRINCIPALI

**SOS Infomondo** è un servizio certificato di mediazione linguistica e culturale che tramite un contact center, nel quale operano mediatori madrelingua specializzati fornisce assistenza e supporto ai pazienti stranieri. Vox Gentium doterà la struttura ospedaliera di speciali apparecchi telefonici cordless a doppia cornetta che il personale ospedaliero potrà utilizzare senza limite di accessi o di durata delle conversazioni.



**Con SOS Infomondo la comunicazione diventa immediatamente possibile, senza i costi e i tempi di attesa di un mediatore fisico.**

## VANTAGGI

- Semplicità di utilizzo;
- Eliminazione delle barriere linguistiche e culturali;
- 20 Lingue disponibili per poter soddisfare il 99% dell'esigenza di mediazione in Italia;
- Supporto nelle attività di assistenza e informazione dei pazienti stranieri;
- Ritorno di immagine sociale e culturale per l'azienda sanitaria;
- Assenza dei tempi di attesa nell'erogazione della prestazione medica;
- Plug & Play : non impatta sulle infrastrutture tecnologiche già esistenti;
- Mediazione linguistica immediata, senza limiti, 24 ore su 24.

## LINGUE DISPONIBILI

									
INGLESE	FRANCESE	SPAGNOLO	ARABO	CINESE	TEDESCO	RUMENO	SERBO	PORTOGHESE	PUNJABI
									
UCRAINO	RUSSO	CINGAESE	TIGRINO	HINDI	CROATO	ALBANESE	URDU	BENGALESE	POLACCO

Un servizio per gestire le esigenze sanitarie di mediazione linguistica con i vostri pazienti stranieri.

Con SOS INFOMONDO medico e paziente parlano la stessa lingua.

SOS Infomondo è un servizio certificato UNI ES ISO 9001:2000.



## SU RICHIESTA VOX GENTIUM E' IN GRADO DI OFFRIRE ANCHE :

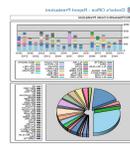


VideoTotem da 40'' in FullHD ; un'esperienza 100% realistica che non si limita alla video mediazione ma consente di guidare il paziente in tutti i passaggi richiesti attraverso un Video-Operatore.



### Face to Face:

Assistenza direttamente sul posto di un mediatore madrelingua.



Report mensile dei flussi di chiamata suddivisi per lingua e casistica clinica.



Traduzione del sito aziendale e documenti in tutte le lingue.

	<b>Inglese</b>	Here you can speak English 24 hours a day
	<b>Francese</b>	Ici tu peux parler en Français 24 heures sur 24
	<b>Spagnolo</b>	Aquí puedes hablar en Español 24 horas al día
	<b>Tedesco</b>	Hier spricht man Deutsch 24 stunden am tag
	<b>Cinese</b>	在这里你可以24小时用中文讲话
	<b>Arabo</b>	هنا تستطيع التحدث بلغة العربية 24 ساعة في اليوم
	<b>Russo</b>	Здесь Вы можете говорить по-русски 24 часа в сутки
	<b>Rumeno</b>	Aici se vorbeste limba Romana 24 din 24
	<b>Punjabi</b>	ਇੱਥੇ 24 ਘੰਟੇ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹੋ
	<b>Albanese</b>	Këtu mund të flasësh Shqip 24 orë në 24
	<b>Bengalese</b>	এখানে আপনি দিনে ২৪ ঘন্টা বাংলায় কথা বলতে পারবেন
	<b>Polacco</b>	Tutaj mozesz rozmawiac po Polsku przez 24 godz.na dobe
	<b>Ucraino</b>	Тут Ви можете розмовляти по-українськи 24 години на Овдобу
	<b>Serbo</b>	Ovde možeš govoriti Srpski jezik 24 sata na dan
	<b>Croato</b>	Ovdje možeš govoriti Hrvatski jezik 24 sata na dan
	<b>Singalese</b>	මෙම ස්ථානයේ 24 පුරා සිංහලෙන් කථා කරනු ලැබේ
	<b>Tigrino</b>	ኢትዮጵያ 24 ሰዓት በትግርኛ ከትዛራት ትክክል ኢኻ
	<b>Portoghese</b>	Aqui você pode falar Português 24 horas
	<b>Urdu</b>	یہاں آپ چوبیس گھنٹے اردو میں بات کر سکتے ہیں
	<b>Hindi</b>	यहा पर सातों दिन 24 घंटे हिन्दी मे बात कर सकते हे

**PER INFORMAZIONI SUL SERVIZIO CONTATTARE**

**02 25063999**

VOX GENTIUM s.r.l.  
Partita IVA e c.f. 06847530968 Uff.Reg.Imp. CCIAA REA: MI 1918866  
Via Pola, 15 20124 Milano MI  
Tel 02 25063999 - Fax 02 25063989  
Capitale sociale: Euro 110.000  
www.voxgentium.it - info@voxgentium.it

**VOX**  
Gentium